



# Règlement de la Carte de fidélité

mise à jour 05/01/26

## 1. Fonctionnement de la carte de fidélité :

- Un tampon est attribué pour chaque achat d'un **sushi-burrito à 12,5€**, de **sushis à la carte totalisant 15€** minimum ou d'un **plateau d'une valeur de 18€** ou plus.

- Les sushis à la carte et les plateaux en dessous de 18€ ne permettent pas d'obtenir des tampons. Une fois 5, 10, 15 ou 20 tampons cumulés, le client peut bénéficier des récompenses suivantes :

- **5 tampons** : Une boisson offerte (valeur maximale : 2,5€).
- **10 tampons** : Une entrée ou un dessert offert (valeur maximale : 4€).
- **15 tampons** : Une remise de -10% sur la prochaine commande. (sans montant minimum)
- **20 tampons** : Un sushi-burrito gratuit (valeur de 12,5€).

- Les tampons sont valables uniquement pour les commandes effectuées **sur place ou à emporter**, et ne peuvent être utilisés pour les commandes en ligne ou via des plateformes de livraison tierces.

## 2. Durée de validité de la carte :

- Les cartes de fidélité sont valables pour l'année civile en cours.
- À la fin de l'année, les cartes complètes participent à un tirage au sort pour remporter des cadeaux, et toutes les cartes sont réinitialisées pour l'année suivante.
- Pour la validation des cartes complètes et la participation au tirage au sort de fin d'année, les clients **doivent indiquer au dos de leur carte les deux derniers chiffres de leur numéro de téléphone**. Ces informations servent uniquement à l'identification du gagnant lors de la remise des lots.

## 3. Système de parrainage :

- Pour chaque ami parrainé, c'est-à-dire toute personne n'ayant pas encore de carte de fidélité qui **réalise une commande de 12,5€ minimum**, le parrain reçoit un tampon supplémentaire.
- L'ami parrainé reçoit également un tampon de bienvenue.

## 4. Conditions générales :

- La carte de fidélité est **nominative et non transférable**.
- Chaque client choisit un **surnom lors de l'inscription**, et sa carte est conservée au restaurant.
- La carte doit être présentée au moment du passage en caisse pour être tamponnée.
- **Aucun tampon ne pourra être ajouté ultérieurement en cas d'oubli.**
- Les récompenses ne sont ni échangeables, ni cumulable, ni monnayables.
- Le restaurant se réserve le droit de modifier ou de suspendre le programme de fidélité à tout moment, sans préavis.

- En cas de perte ou de vol de la carte, le restaurant ne pourra être tenu responsable, et les tampons ne pourront être re-crédités.

## 5. Utilisation des récompenses :

- Lorsqu'un client utilise une récompense (boisson, dessert, entrée, sushi-burrito gratuit ou remise), aucun tampon ne sera attribué sur l'achat correspondant à l'utilisation de la récompense.

## 6. Participation au tirage au sort annuel :

- Toute carte complétée avec 20 tampons avant la fin de l'année civile participe automatiquement au tirage au sort.
- Les lots à gagner seront annoncés à la fin de l'année sur les réseaux sociaux et le site internet.

## 7. Promotions exclusives pour les membres :

- Tout au long de l'année, des semaines spéciales et des promotions exclusives, comme les **Chikin Days** ou le **Guaca Mode**, seront proposées exclusivement aux membres du programme de fidélité **ayant au minimum 1 tampon**.
- Ces offres seront annoncées à l'avance via le site internet et les réseaux sociaux et réservées à ceux qui cumulent des tampons.

## 8. Contact et informations complémentaires :

- Pour toute question relative à votre carte de fidélité, vous pouvez nous contacter directement au restaurant ou via notre formulaire de contact sur le site.